

# News Release

2018年6月1日  
株式会社日立ソリューションズ西日本

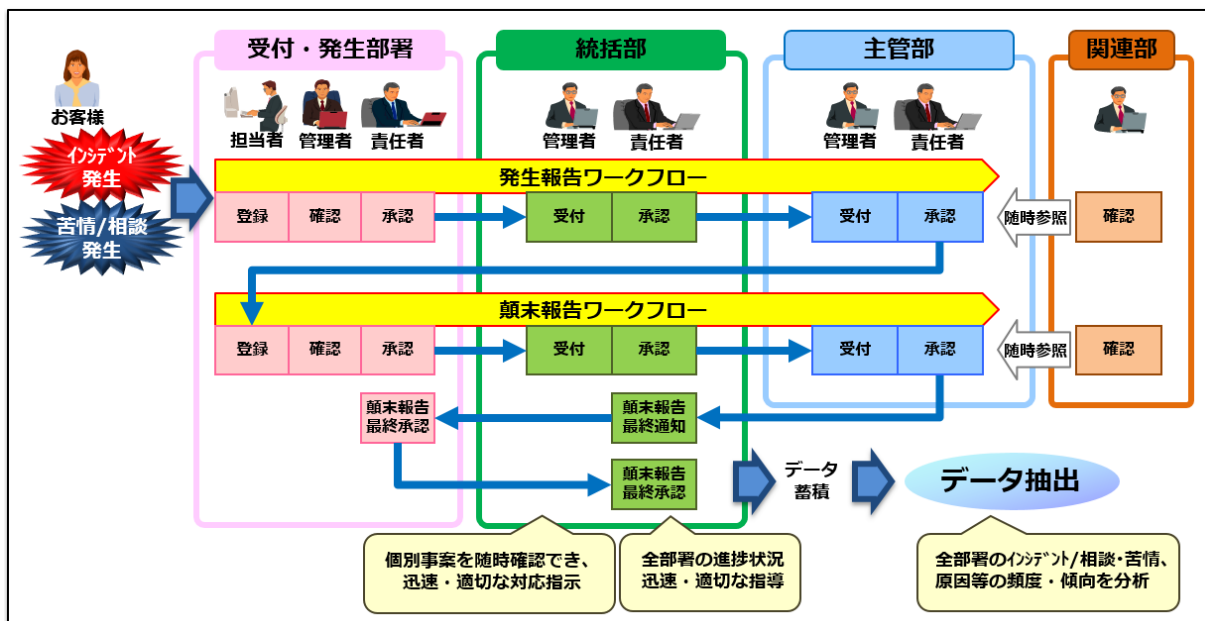
## 地域金融機関向け「オペレーショナルリスク報告管理システム」販売開始 事務事故管理／顧客サポート業務管理を簡単セットアップ版として提供

株式会社日立ソリューションズ西日本(本社:広島県広島市、取締役社長:秋山 和三)は、地域金融機関向けにオペレーショナルリスク管理の主要な業務となる事務事故管理／苦情管理について、短期間かつ低コスト(\*)で導入できる「オペレーショナルリスク報告管理システム」の提供を6月1日から開始します。なお、このたび提供を開始する「オペレーショナルリスク報告管理システム」は、日立ソリューションズ西日本の「監明」シリーズ製品です。

\*1:当社従来製品に比べ約1/2での導入期間と導入コストを実現。

金融機関では、事務事故管理／苦情管理について、「個々の事案管理」と「改善への取り組み」が求められています。当社では、事務リスク管理ソリューションとして事務事故管理／顧客サポート業務管理／自店検査支援／特定先リスト照会／異常取引モニタリング／事務品質管理／統合監査支援などを提供し、金融機関様の様々なご要件に対応してきました。

その中で、導入期間の長期化とそれに伴うシステム投資費用の増加が課題となっていたことから、これまでの多くの導入実績で蓄積してきたノウハウを活かして標準化するとともに、画面項目名や選択枝等の変更、組織や人事情報の変更を最小限に絞り込み、画面からお客様ご自身で設定ができるよう、事務事故管理／顧客サポート業務管理の簡単セットアップ版として「オペレーショナルリスク報告管理システム」を開発しました。従来可能であったカスタマイズ対応を排除することで導入期間の大幅短縮とシステム投資の抑制を図りました。



本パッケージの特長は以下のとおりです。

## ■ オペレーショナルリスク報告管理システムの概要と特長

### 1. 基本サポート機能

従来製品の基本機能は簡単セットアップ版においても標準サポートしています。

- 報告書登録、帳票作成、書類添付
- 権限管理、報告書ワークフロー、進捗管理
- 報告書蓄積、報告書照会

### 2. オプション機能

従来よりお客様から評価をいただいております汎用検索や異常値分析等のオプション機能も導入可能です。

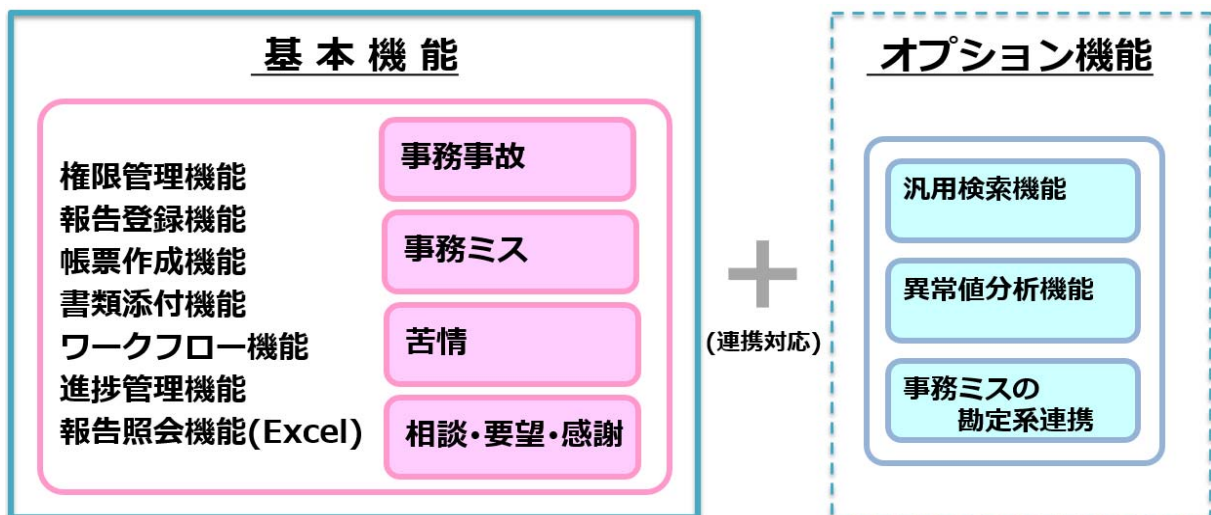
- 汎用検索(各種分析の定型化)
- 異常値分析(蓄積データの異常値を見つけ出す機能)
- 勘定系連携(取消、訂正、起算日等の取込み)

### 3. 各種設定・メンテナンス機能

従来、項目名や入力選択肢等の定義は、お客様の要望を詳細にヒヤリングした上で、設定およびカスタマイズ対応を実施していましたが、今回、各種設定・メンテナンス機能を提供することで、お客様自身で簡単に設定することを可能にしました。

- メニュー名、タイトル名、項目名、入力選択肢、ボタン名、注釈
- ワークフロー、アクセス制御

本製品は、既に労働金庫様や一部の信用金庫様にて、18年度のご導入に向けて検討をいただいております。



■ 事務リスク管理ソリューション「監明」シリーズ製品

当社が提供する事務リスク管理ソリューションに対する

「オペレーショナルリスク報告管理システム」の位置付けは、以下のとおりです。

	【機能名】	【機能概要】	【特徴と効果】
事務 リスク 管理 ソ リ ユ ー シ ョ ン	<b>オペレーショナルリスク 報告管理</b>	画面の項目名や選択肢等、組織や人事情報の変更が、画面からお客様ご自身で設定変更が可能です。また、事務事故管理と顧客サポート業務管理の機能を統合しました。製品へのカスタマイズなしでご利用いただくことで、短期間かつ低コストでご導入いただけます。	
	事務事故管理		
	顧客サポート業務管理		
	事務事故管理 (事務事故/事務ミス)	「発生～期末～分析」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「早期把握と情報共有」「傾向の見える化」</li> <li>・発生原因(条件)の多角的分析で要改善部位を特定し、プロセス改善(捻出時間を営業時間増強へ)</li> <li>・当事者の係・層別分析で対象者を特定し教育実施(事務能力向上)</li> <li>・事務事故と苦情の相関分析で苦情削減施策検討(CS向上)</li> <li>・事務ミス、ご意見等は簡易報告で情報収集(網羅性を確保)</li> </ul>
	顧客サポート業務管理 (苦情/相談・要望)	「発生～対処～期末～分析」	
	自店検査支援	「準備～計画～結果～分析」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「実施状況の把握」「不備状況の把握」</li> <li>・全店の計画、実施、不備等の随時把握、自己検査や連続担当の抑止</li> <li>・不備発生状況分析による要改善業務特定と機動的な検査項目入替</li> </ul>
	特定先リスト照会 (特定先フィルタ/特定先スリーニング)	「一元管理～照会～履歴」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「不芳先の一元管理」「営業店事務の堅硬化と効率化」</li> <li>・反社、凍結、タリバン、独自収集情報等の一元管理</li> <li>・ワンオペで全リストとあいま照会と履歴保管(営業店事務効率化)</li> </ul>
	異常取引モニタリング (外部不正検知/内部不正検知)	「モデル作成～監視～判定」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「任意モデル作成」「モニタリングと判定管理」</li> <li>・当局例示や任意モデルのユーザ作成とシミュレーション(モデルの見直し)</li> <li>・モデル該当先抽出と判定管理、認定先のモニタリング(管理作業効率化)</li> </ul>
	事務量管理	リスク量と事務量の 「基礎データと指標生成」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「広範な事務量データの収集と蓄積」</li> <li>■「オペリスクデータの連携と蓄積」</li> <li>■「統計処理の作成」</li> <li>・事務量、リスク量、構成人員等の総合的な統計</li> <li>・横断的指標によるリスク状況の分析</li> <li>・各種指標を考慮した基準人員試算</li> <li>・関連性分析(異常値分析)の対象データの作成</li> </ul>
	事務品質管理	リスク量と事務量の 「高度かつ柔軟な分析」	
統合監査支援	「リスクアセスメント ～計画～実施～統計・分析」	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「ワサイトリカ」「監査業務支援」「監査結果分析」</li> <li>・事務リスクをはじめ各種リスク分析によるワサイトリカ</li> <li>・監査の計画・実施の支援、監査結果の分析を総合的に支援</li> </ul>	

価格：オープン価格

■ 販売開始時期：2018年 6月 1日

■ 製品紹介URL：<http://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/bacsor/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

担当部署：営業統括本部 第2営業本部 金融営業部

E-mail：[hsw-information@ml3.hitachi-solutions.com](mailto:hsw-information@ml3.hitachi-solutions.com)

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署：事業企画本部 経営企画室 広報・調査グループ

担当者：黒崎 利栄子

E-mail：[hsw-koho@hitachi-solutions.com](mailto:hsw-koho@hitachi-solutions.com)

日立ソリューションズグループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する「ハイブリッドインテグレーション」を実現します。

※ ハイブリッドインテグレーションは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ 監明は、株式会社日立ソリューションズ西日本の登録商標です。

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013広島市中区八丁堀3番33号  
九州本社 〒814-0001福岡市早良区百道浜二丁目1番1号  
ホームページ：<http://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>

日立ソリューションズ西日本