

2023年7月14日

株式会社日立ソリューションズ西日本

## 別府市が「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」を採用

－ 介護認定結果などのデータを共有し、介護サービスの作業効率化と質向上をめざして －

株式会社日立ソリューションズ西日本（本社：広島県広島市、取締役社長：白杵誠剛、以下、日立ソリューションズ西日本）が提供する「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」が、大分県別府市（以下、別府市）に採用されました。

厚生労働省は、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、人生の最期まで自分らしい暮らしを続けることができるように、地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進しています。

こうした中、日立ソリューションズ西日本は、2022年3月より、高齢者の介護に関する情報や自治体が保有するデータを、本人や家族、ケアマネジャー、医療・介護事業者などが安全に共有し、在宅ケアサービスの作業効率化と質向上を促進する「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」を提供しています。

別府市では、自治体とケアマネジャーが介護認定の結果などの情報共有を目的として本サービスを採用することにより、ケアマネジャーが必要とする情報をタイムリーに伝達することが可能となりました。これにより、ケアマネジャーが自治体窓口へ問い合わせしていた対応などを軽減することができ、その時間をケアマネジャーが行うケアプランの策定や、ケアサービスの提供といった業務を円滑に進めることにより地域包括ケアシステムの強化をはかっています。

日立ソリューションズ西日本は、本サービスを通じて、よりサステナブル（持続可能）な事業活動として地域社会を支える行政サービスの提供と質の向上に貢献していきます。

### ■ 別府市採用の背景

別府市は、人口減少が進む中、少子高齢化や家族形態の変化に伴い、福祉問題が複雑化・複合化な状況となっており、別府市施策である『自分らしく過ごせる、ぬくもりと支えあいのまちの実現』をめざし、包括的で持続可能な支援などへの連携・協議体制の構築や、地域における包括的な支援力の強化などに取り組んでいます。

別府市では事業者から依頼がある認定結果情報（訪問調査票や主治医意見書のコピーを含む）に対する業務効率化や事業者への資料提供までの時間を短縮できないか検討していました。またケアプラン作成に必要な情報提供の申請や受領のためのケアマネジャーの来庁や、進捗確認のために何度も電話しなければならないといった自治体とケアマネジャー間の情報共有・伝達に関する課題の改善策をさがしていました。

こうした中、他市で情報共有システムを利用していることを知り、日立ソリューションズ西日本が提供する「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」を活用中の他自治体での高い評価もポイントに、業務改善と介護サービスの質向上ができると考え、本サービスの採用に至りました。

## ■ 別府市採用の「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」の主な特長

### 1. 自治体が保有する情報を安全に公開するため LGWAN<sup>※</sup>を利用

本サービスは、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）の LGWAN-ASP として登録されています。

（ASP コード：A831247）

ケアマネジャーがケアプランの策定などで必要とする「介護認定審査進捗状況」や「主治医意見書・訪問調査結果票」などの情報を、LGWAN を介することで、これらの情報を安全に参照することができます。

※ LGWAN：Local Government Wide Area Network の略で、地方公共団体の組織内ネットワークを相互に接続し、各地方公共団体と国の各府省、住民等との間の情報交換手段の確保のための基盤とすることを目的とした、高度なセキュリティを維持した行政専用のネットワーク。

### 2. 多段階認証と電子証明書によるセキュリティ強化

上記の LGWAN を介するシステム構成をはじめ、多段階の認証（ID・パスワード認証、マトリクス認証）によりセキュリティ対策を強化しています。

さらに、本サービスを利用するユーザーの端末には本サービスで提供する「電子証明書」のインストールが必要であり、「電子証明書」を保有していない端末からはアクセスができません。

### 3. 最新の介護保険情報の公開と「公開同意管理」機能

本サービスが介護保険システムから受け取る情報は、原則日次で自動連携しますので、情報を参照するケアマネジャーは、前日夜間など日次処理完了後の最新情報で業務・手続きができるようになります。

また介護保険システムと連携する場合は、本サービス側の「公開同意管理」機能により参照可否を制御しているため、介護保険システム側に公開管理の機能は必要無く情報を連携できます。

## ■ 「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」について

URL: [https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/public/community\\_care/](https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/public/community_care/)

## ■ 日立ソリューションズ西日本の「サステナビリティ」について

URL: <https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/sustainability/>

## ■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

担当部署：営業統括本部 公共営業部

担 当：平川 英二（ひらかわ えいじ）、金丸 正男（かなまる まさお）

E-mail：hsw-care-info@mlc.hitachi-solutions.com

ホームページからのお問い合わせ：<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

## ■ 報道機関お問い合わせ先

担当部署：事業企画本部 広報・宣伝部

担 当：福原 敏弘（ふくはら としひろ）、廣納 守（ひろのう まもる）

E-mail：hsw-koho@hitachi-solutions.com

※ 本文中の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

※ 製品の改良により、予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。

