

2023年10月5日

株式会社日立ソリューションズ西日本

デザインシンキングを用いてダッシュボードを構築 設備データを収集・可視化する「Hi-PerBT IoT モニタリングサービス」を提供開始

株式会社日立ソリューションズ西日本（本社：広島県広島市、取締役社長：臼杵 誠剛、以下、日立ソリューションズ西日本）は、既設の機器や設備のセンサー、制御デバイス（以下、PLC*1）を有効活用してデータを収集し、可視化する「Hi-PerBT IoT モニタリングサービス」を10月11日から提供開始します。

本サービスは、製造現場などで既に利用している機器や設備のセンサー、PLC を入れ替えることなくデータを収集する環境構築サービスと、収集したデータをクレンジングしダッシュボードに表示するチューニングサービスを提供します。本質的な課題を発見し解決するデザインシンキング*2の手法を用いて、お客さまの抱える課題発見を支援し、解決するためのダッシュボードを構築します。設計・開発作業はアジャイル方式を採用することで、スピーディーにサービスの提供を実現します。

また、オプションとして、クレンジングした情報を表やグラフ形式で表示し、自動でファイル出力する報告書作成サービスや、運用サポートサービスも提供します。

これらにより、日立ソリューションズ西日本は、遠隔による現場状況の一元管理、人的ミスの減少やリアルタイム監視による業務改善、業務の汎用化支援を通して、お客さまのDX(デジタルトランスフォーメーション)を支援していきます。

*1 programmable logic controller の略。リレー回路を用いた電気制御をデジタル的に代替するために開発された制御デバイス

*2 デザインシンキング：デザイナーがデザインを考案する際に用いるプロセスを、ビジネス上の課題解決のために活用する考え方のこと

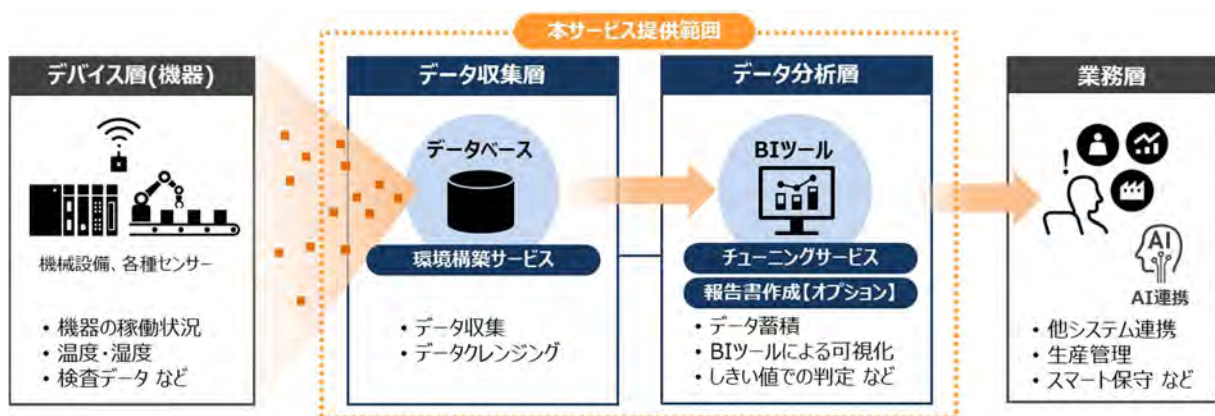


図1.本サービスの提供範囲

■ 背景

近年、さまざまな分野でIoT（Internet of Things）の活用が進んでいますが、導入したもののノウハウ不足や現場に定着しないことから、効果的に活用できていない企業も少なくありません。製造現場では、人の目視確認による多大な労力消耗、記入ミスなどによる稼働効率の低下、不要な消耗品の発注などの課題を抱えています。また、社会インフラ設備を抱える事業者においては、設備の点検作業の属人化や離れた現場への移動、作業員の安全確保が課題となっています。

本サービスはこのような課題の解決を支援します。

■ 「Hi-PerBT IoTモニタリングサービス」の特長

1. 実現したい目的に合わせた、最適なダッシュボードを提供

本質的な課題を発見し解決するデザインシンキングの手法を用いて、お客さまとの協創により、現場の課題解決のためのダッシュボード表示や定めたしきい値超過時のアラート発報を提供します。

例えば、製造現場で機器ごとの稼働時間や消耗品の交換時期の把握が課題であれば、ダッシュボードで稼働状況を一元管理し、消耗品の交換時期をメールで通知するなど課題解決を支援します。



図2.ダッシュボードの一例

2. アジャイル方式で、最短3カ月のスムーズ構築・導入

現場の課題や設備などのヒアリングを実施してから、アジャイル方式でダッシュボードの作成を行います。

ダッシュボードの内容をお客さまと一緒に確認しながらフィードバックを繰り返すため後戻りを防ぐことができ、最短3ヶ月でサービス導入が可能です。また、設計着手から早い段階で現場の担当者がダッシュボードに触れることができるため、導入後のスムーズな運用が可能です。

3. 既設の機器や設備のセンサー、PLCを有効活用したデータ収集

データ収集は、株式会社デンソーウェーブの「IoT Data Share」を採用しています。汎用的な通信プロトコル（MQTT、Modbus/TCP、OPC-UAなど）に対応できるため、既設の機器や設備のセンサーなどを有効活用したデータ収集・加工ができます。

■ 「Hi-PerBT IoTモニタリングサービス」のサービス概要

区分	サービス名	概要
基本	環境構築サービス	お客さまの機器・設備からデータを収集し、時系列 DB に蓄積する環境を構築し提供します。
	チューニングサービス	環境構築サービスにより収集した情報のクレンジング・演算を行い、ダッシュボードに表示するためのチューニングを行います。また、メールサーバーと連携し、定めた条件（しきい値越えなど）に合致した際にメールによる通知を行う環境を構築し提供します。
オプション	報告書作成サービス	報告書作成を行う環境を構築し提供します。
	運用サポートサービス	運用中のトラブルに対する復旧支援対応、サービスに使用するソフトウェア (OSS 含む) に対するアップデート情報を提供します。

■ 提供開始日 2023年10月11日

■ 価格 個別見積

■ 商品・サービスに関するお問い合わせ先

担当部署： 営業統括本部 第3 営業本部

担当： 田中 滋（たなか しげる）

E-mail：hsw-iotmscontact@mlc.hitachi-solutions.com

ホームページからのお問い合わせ：<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

■ 報道機関お問い合わせ先

担当部署： 事業企画本部 広報・宣伝部

担当： 高下 美希（こうげ みき）、廣納 守（ひろのう まもる）

E-mail：hsw-koho@hitachi-solutions.com

※ 本文中の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

※ 製品の改良により、予告なく記載されている仕様が変更になることがあります。

 株式会社 日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀3番33号
九州本社 〒814-0001 福岡市早良区百道浜二丁目1番1号
ホームページ：<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>

日立ソリューションズ西日本 