

2025 年 10 月 14 日

株式会社日立ソリューションズ西日本

要介護認定デジタル化モデル事業実証への参画

介護認定の申請受領から結果通知までの期間で 8 日間の短縮効果を確認し、介護 DX の標準仕様策定に貢献

株式会社日立ソリューションズ西日本（本社：広島県広島市、取締役社長：加藤 哲哉、以下、日立ソリューションズ西日本）は、2024 年度に別府市で実施された要介護認定デジタル化モデル事業実証に参画しました。本事業は、介護 DX に関する国のモデル事業として先行実証されたもので、医療機関・介護事業所などの協力を得て、主治医意見書の電送、ケアマネジャーからの開示請求、資格情報などの確認について、国が構築するシステム(PMH[※])を活用したデータ連携の実証となります。

※ PMH（Public Medical Hub）：介護保険に係る情報を自治体・利用者・介護事業者・医療機関などで連携するシステム

実証概要と成果

デジタル庁の PMH を活用して主治医意見書を医療機関から別府市へ電送し、調査票作成システムを導入することで、要介護認定に関する一連の業務をデジタル化する実証を実施しました。

本実証は、介護保険システムは既設の「ADWORLD 介護保険システム」を、調査票作成システムは新規導入の「ADWORLD 介護保険訪問調査管理システム」を、介護情報共有サービスは既設の「地域包括ケア情報共有サービス」(別府市 呼称:シェアポート)を利用し、PMH から介護保険システムへの主治医意見書データ連携や認定審査会に向けた帳票(PDF)の作成をアドオンで開発することにより実現しました。

実証の結果、主治医意見書および訪問調査結果の電子化により、介護認定の申請を受領してから認定結果通知までの期間で 8 日程度の短縮が見込めることを確認しました。また、紙資料は申請 1 件あたり 8 枚の削減を実現することができました。

本実証にて発生した課題や改善事項は、介護 DX の標準仕様策定や、国が推進する 2026 年 4 月から稼働予定の介護情報基盤の構築に向けた貴重なインプットとなりました。

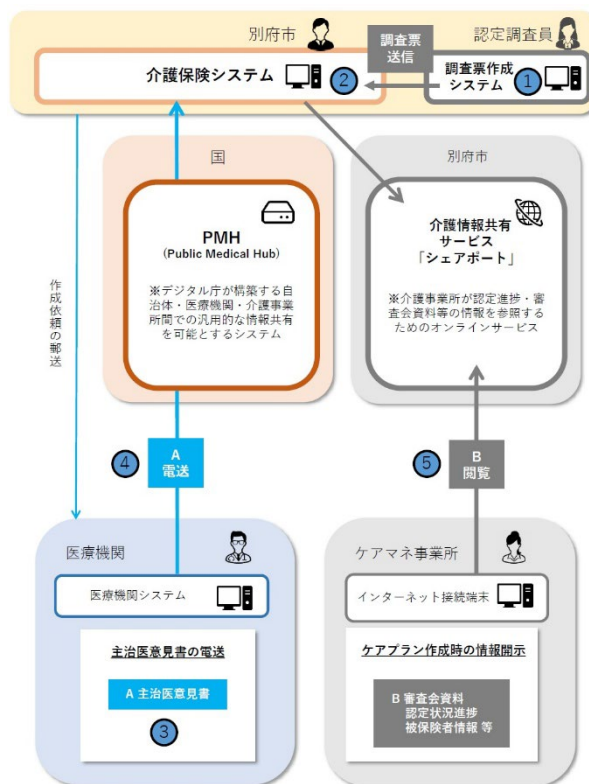


図 1. 実証全体図（別府市公式 HP より）

- ① 認定調査票データの作成
- ② 介護保険システムへの連携
- ③ 主治医意見書の作成
- ④ PMH への電送
- ⑤ ウェブ上で情報を閲覧

株式会社 日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀3番33号
九州本社 〒810-0001 福岡市中央区天神一丁目11番1号
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>

今後の取り組み

日立ソリューションズ西日本では、持続可能な社会の実現をめざし、お客さまやパートナーとの協創により、社会的な課題、環境的な課題、経済的な課題を解決するイノベーションの創出に取り組んでいます。

このたびの実証実験に参加し得た運用面やシステム面での課題などを踏まえ、デジタル化の面から要介護認定、介護の質向上に向けた取り組みを継続していきます。

本実証に関する報告書について

別府市公式ホームページ：要介護認定デジタル化モデル実証実験結果

<https://www.city.beppu.oita.jp/seikatu/hokennenkin/kaigohoken/dejitaru.html>

「自治体向け地域包括ケア情報共有サービス」について

本サービスは、自治体保有データの活用による在宅ケアサービスの効率化と、多職種による情報連携を促進することを目的とし、地域全体によるサポートの実現と地域包括ケアシステムの活性化、高齢者支援の質向上を支援します。

https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/public/community_care/

「ADWORLD 介護保険システム」、「ADWORLD 介護保険訪問管理システム」について

ADWORLD 介護保険システムは自治体向けの介護保険業務支援システムです。高齢化社会に対応するため、自治体職員の業務負担を軽減し、住民サービスの質を向上させることを目的としています。ADWORLD 介護保険訪問調査管理システムは介護保険制度における介護保険訪問調査業務の効率化を支援するシステムです。

○ADWORLD 介護保険システム (株式会社 日立システムズ)

<https://www.hitachi-systems.com/ind/adworld/products/hoken/kaigo/index.html>

○ADWORLD 介護保険訪問調査管理システム (株式会社 東北電子計算センター)

<https://www.tecgrp.co.jp/solution/public/ad2.html>

本実証に関するお問い合わせ先

佐藤 健太 (さとう けんた)

株式会社日立ソリューションズ西日本

営業統括本部第2営業本部 公共営業部

hsw-care-info@mlc.hitachi-solutions.com

<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

蛭田 礼次郎 (ひるた れいじろう)、福原 敏弘 (ふくはら としひろ)

株式会社日立ソリューションズ西日本

経営統括本部 広報・宣伝部

hsw-koho@hitachi-solutions.com

※ 本文中の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀3番33号

九州本社 〒810-0001 福岡市中央区天神一丁目11番1号

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>