

2026 年 2 月 13 日

株式会社日立ソリューションズ西日本

「金融機関向け 依頼伝票電子化サービス」を宮崎太陽銀行へ導入

紙の依頼伝票を起点とした事務処理が毎月1,000件単位で減少し、窓口業務の大幅な効率化を実現

株式会社日立ソリューションズ西日本(本社：広島県広島市、取締役社長：加藤 哲哉、以下、日立ソリューションズ西日本)が提供する「金融機関向け 依頼伝票電子化サービス」が、株式会社 宮崎太陽銀行(以下、宮崎太陽銀行)に導入されました。

「金融機関向け 依頼伝票電子化サービス」は、地方銀行、信用金庫などの金融機関で導入されている Web 伝票作成サービス*1 で作成された紙の伝票・依頼書の QR コードを読み取ることで、打鍵による作業を廃止し、勘定系システムとシームレスに連携できるデータを自動作成します。

宮崎太陽銀行では、本サービスの導入により、営業店と事務集中部門の業務負荷を軽減し、顧客の窓口待機時間を短縮するなど、業務効率化と顧客満足度の向上を実現しています。

日立ソリューションズ西日本は、今後も「金融機関向け 依頼伝票電子化サービス」をはじめ、金融アプリ統合サービス基盤*2 に搭載されたサービスの提供を通じて、地域金融機関の DX 推進におけるさまざまな課題解決を支援していきます。

*1 Web 上で振込依頼書などの伝票を作成・印刷できるオンラインサービス。

*2 セキュアな閉域網のクラウド基盤と、オープンなクラウド基盤を統合したマルチクラウドのサービス基盤

背景

宮崎太陽銀行では、昨今の労働人口減少の中、限られたリソースでの業務負荷の増大といった課題に直面していました。特に総合振込や給与振込などの為替業務では、紙の依頼伝票を窓口で受け付ける従来型のプロセスが根強く残っており、営業店や本部の事務集中部門に大きな負担がかかっていました。こうした状況を打破するため、宮崎太陽銀行は中期経営計画に基づく「DX による業務改革戦略」を推進し、デジタル技術を活用した業務効率化に取り組むことを決定しました。

株式会社 日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀3番33号
九州本社 〒810-0001 福岡市中央区天神一丁目11番1号
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>

導入の効果

1. 紙伝票の処理件数が大幅に減少し Web 伝票への移行が加速

導入から約 3 カ月で、紙の依頼伝票を利用していた 500 の取引先のうち、3 割以上がすでに Web 伝票へ移行。紙の依頼伝票を起点とする処理件数は、毎月 1,000 件単位で減少しています。

2. 行員の業務負担を軽減し、顧客満足度も向上

Web 伝票に印字された QR コードを読み取るだけで処理の大半が自動化される仕組みにより、行員の業務負担は大幅に軽減され、事務ミスも減少しました。また操作面においてもシンプルな画面で、お客さまも行員も悩むことなく作業を進めることができ、顧客の窓口待機時間が短縮されるなど、顧客満足度の向上にもつながっています。

宮崎太陽銀行からのコメント

稼働後 3 カ月で確かな成果を出した本プロジェクトの成功を踏まえ、今後も Web 伝票を活用したサービスの拡充を図り、DX による業務改革を推進していく予定です。

また、為替業務はトラブル発生時の対応が重要となるため、業務に理解があるシステムベンダーにサポートしてもらえることは大きな安心材料となっています。今回は複数のシステムを連携させていますが、「信頼できる日立ソリューションズ西日本のシステムなので、安全面は大丈夫」と、自信を持って現場の担当者に伝えています。

導入事例の詳細について

https://ma.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/electronic_slips/electronic_slips_wp02/

「金融機関向け 依頼伝票電子化サービス」について

https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/electronic_slips/

「金融アプリ統合サービス基盤」について

https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/app_integration_service/

商品・サービスに関するお問い合わせ先

小西 哲也（こにし てつや）、高田 雅典（たかた まさのり）

株式会社日立ソリューションズ西日本

営業統括本部 第 2 営業本部 金融営業部 第 1 グループ

<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

蛭田 礼次郎（ひるた れいじろう）、福原 敏弘（ふくはら としひろ）

株式会社日立ソリューションズ西日本

経営企画本部 広報・宣伝部

hsw-koho@hitachi-solutions.com

※ 本文中の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

株式会社 日立ソリューションズ西日本

中国本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀3番33号

九州本社 〒810-0001 福岡市中央区天神一丁目11番1号

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>