

メリット1

工事の進捗状況が見える化

- 営業部門や工事会社と情報共有
- 作業の漏れ・ミス・ムダなくし内部統制強化

メリット2

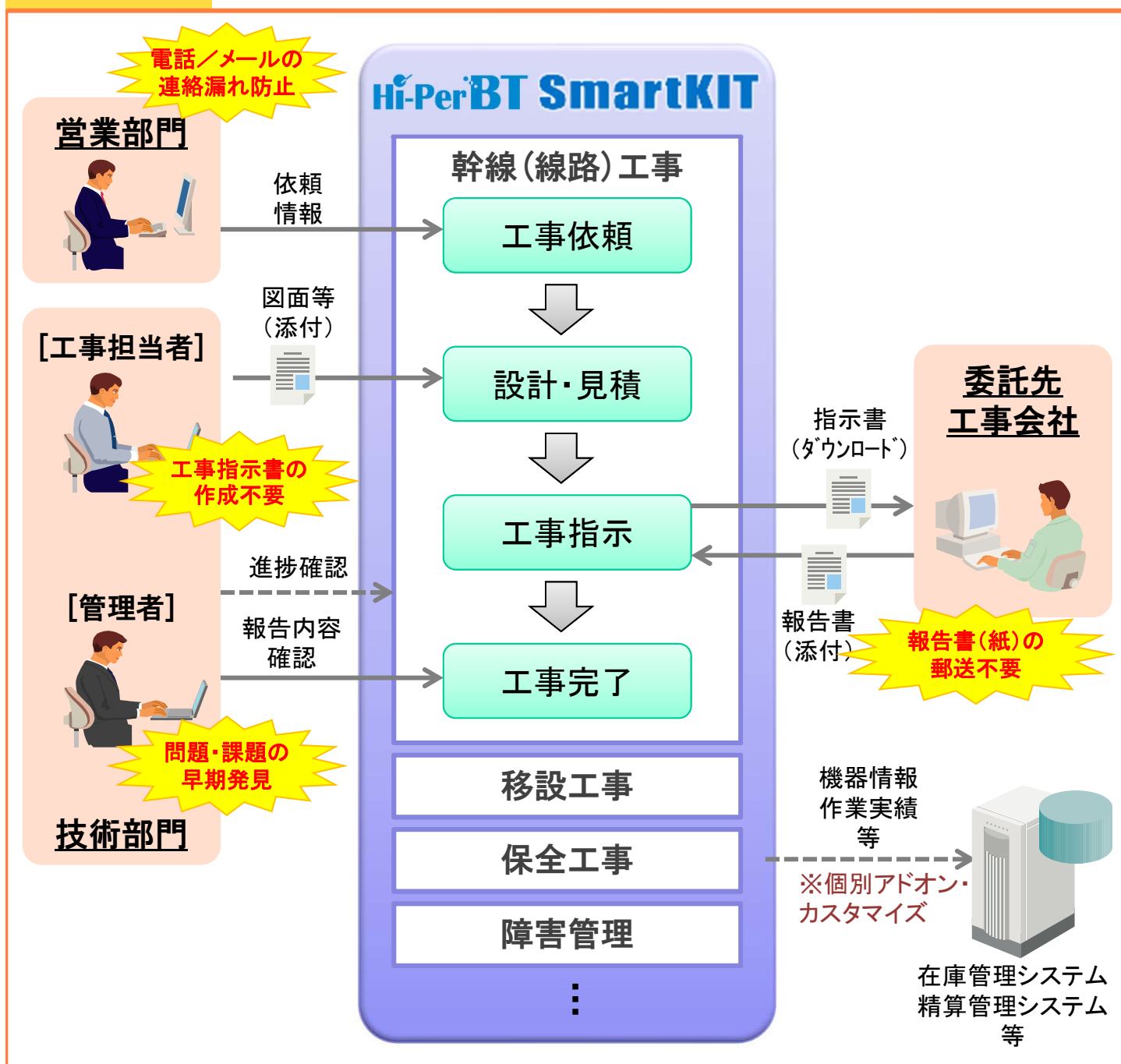
部門内の各種工事情報を一元管理

- 幹線延長、移設、保全等の情報を1台に集約
- 段階的に対象業務を拡大可能

メリット3

簡単・低コストでのシステム導入

- 設定・メンテナンスは画面操作のみ
- 無償ソフトウェアの活用可能



機能概要

1. 一般業務機能

(1) 案件管理

- ・案件の新規登録、更新、削除
- ・案件一覧表示、CSV出力
- ・添付ファイル管理
- ・案件検索
- ・対応履歴管理
- ・他部署等への対応依頼管理
- ・他業務データ参照
- ・業務(外部CSV)データ取込
- ・お知らせ表示
- ・案件情報PDF帳票出力(オプション)

(2) ステータス管理

- ・ステータスの更新、戻し、スキップ
- ・ステータス別案件数表示
- ・ステータス更新履歴表示
- ・ステータス遷移条件設定

(3) FAQ管理

- ・FAQの新規登録、更新、削除
- ・FAQ一覧表示、CSV出力
- ・添付ファイル管理
- ・FAQキーワード検索

(4) メール送信

- ・手動メール送信(案件登録、対応依頼等)
- ・自動メール送信(期限超過、期限日指定等)

2. システム管理機能(マスタメンテナンス)

(1) 業務設定

- (2) ステータス設定
- (3) 画面レイアウト設定
- (4) 分類別期限設定
- (5) メール文面、宛先設定

(6) 組織設定

(7) ロール(権限)設定

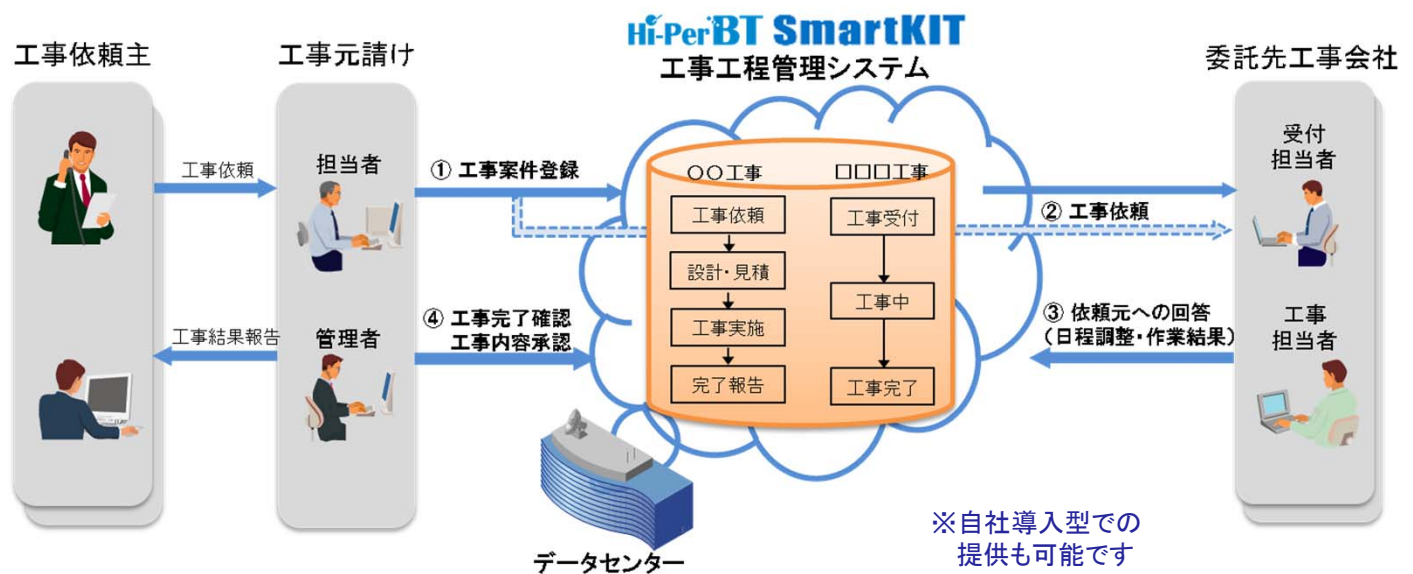
(8) ユーザ管理

(9) パスワード管理

(10) 監査証跡ログCSV出力

(11) 固定IP認証(オプション) 他

適用例：工事工程管理



課題・要望

- ◆ 工事の委託先会社が複数あり、電話/メールや書面での工事情報のやりとりが煩雑で時間を要す。添付有メールの誤送信による情報漏えいも心配。
- ◆ 管理工程が違う複数の工事の進捗状況をまとめて管理したい。
- ◆ 低コストでシステムを立上げ、運用を回したい。

解決策・導入効果

- ◆ 委託先工事会社毎に工事結果等を登録させることで、業務効率アップ。書類のシステム登録(ペーパーレス化)による紛失のリスク回避。
- ◆ 複数工事の一元管理により全工事の進捗把握、問題の早期発見を実現。
- ◆ お客さま自身で画面レイアウトは設定可能。また、無償ソフト活用によるランニング費用の低減を実現。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標及び登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク®マークは表記していません。※製品の仕様は改良の為予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせ下さい。

商品・サービスに関するお問い合わせ

【WEBによる受付】

<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

※ご相談依頼いただいた内容は、回答等のため日立グループ各社に情報を提供し対応させていただきます。取り扱いには充分注意し、お客さまの許可なく他の目的に使用する事はありません。

株式会社 日立ソリューションズ西日本
<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>